

PREPRAVNÝ PORIADOK

vypracovaný v súlade so zákonom č. 56/2012 Z.z. o cestnej doprave, zákonom č.8/2009 Z.z. o cestnej premávke, zákonom č 40/1964 Zb. Občiansky zákonník

ČI.1 Úvodné ustanovenia

- (1) Tento prepravný poriadok upravuje prepravné podmienky Novodobá Sanitka Slovensko pobočka Veľký Krtíš dopravcu **Ingrid Rozimová IČO: 40 449 581** /ďalej ako „Dopravca“/ vo zmysle ustanovenia § 29 ods. 1 písm. i) zákona č. 56/2012 Z.z. o cestnej doprave /ďalej ako „zákon o cestnej doprave“ a „Prepravný poriadok“/.
- (2) Prepravný poriadok nadobúda platnosť dňom jeho zverejnenia na webovej stránke dopravcu **www.novodobasanitka.sk/velkykrtis** a v sídle dopravcu. Po jeho zverejnení je jeho obsah súčasťou každej zmluvy o preprave a úprave práv a povinnosti účastníkov.
- (3) Na účely tohto prepravného poriadku sa dopravcom rozumie prevádzkovateľ osobnej cestnej dopravy vo zmysle ustanovenia § 26 zákona o cestnej doprave odo dňa právoplatnosti koncesie, ktorá ho oprávňuje na poskytovanie prepravných služieb cestujúcim a ich batožine a s tým súvisiace služby na základe zmluvy o preprave osôb /ďalej ako „Preprava“/.

ČI.2 Preprava

- (1) Preprava je prevádzkovanie osobnej dopravy vozidlami taxislužby ako prepravy jednotlivých cestujúcich alebo skupiny cestujúcich do cieľového miesta podľa zmluvy o preprave osôb.
- (2) Dopravca má prevádzkovú povinnosť v rozsahu koncesie, prepravnú povinnosť v rozsahu Prepravného poriadku a cenníku.
- (3) Dopravca môže ponúkať poskytovanie dopravných služieb zverejnením základných podmienok ich poskytovania na svojom stanovišti, na svojej webovej stránke, na vozidlách, formou reklamy alebo zariadením dispečingu a propagáciou objednávkovej služby.
- (4) Dopravca môže uzavrieť zmluvu o preprave osôb s cestujúcim:
 - 1.1.a) prostredníctvom vodiča vozidla taxislužby na stanovišti taxislužby, alebo kdekoľvek na území určenom v koncesii, kde sa počas jazdy bez cestujúceho nachádza s vozidlom,
 - 1.1.b) vo svojom sídle, na inom vopred dohodnutom mieste alebo
 - 1.1.c) prostredníctvom dispečingu.

ČI.3 Všeobecné povinnosti Dopravcu

- (1) Dopravca je povinný:
 - a.a.a) prevádzkovať Prepravu podľa Prepravného poriadku,
 - a.a.b) označiť každé prevádzkované vozidlo svojim obchodným menom,
 - a.a.c) zabezpečiť technickú základňu vybavenú na prevádzku, údržbu, technickú kontrolu, parkovanie a garážovanie vozidiel a na starostlivosť o osádky vozidiel, o cestujúcich a o náklad v rozsahu poskytovaných dopravných služieb,
 - a.a.d) zabezpečiť, aby v každom prevádzkovanom vozidle bol doklad o udelenom povolení
 - a.a.e) zabezpečiť, aby prevádzkované vozidlá parkovali a garážovali v priestoroch technickej základne Dopravcu, alebo v priestoroch určených obcou na tento účel,
 - a.a.f) byť poistený pre prípad zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkovaním Prepravy a činnosťou osádok vozidiel cestujúcim, odosielateľom a príjemcom vecí a tretím osobám,
 - a.a.g) zabezpečiť zverejnenie a sprístupnenie aktuálneho znenia Prepravného poriadku vo svojom sídle,
 - a.a.h) prepravovať cestujúcich podľa platného cenníka Prepravy,
 - a.a.i) starať sa o bezpečnosť, pohodlie a pokojnú prepravu cestujúcich a o prepravu ich batožiny.

ČI.4 Vozidlo Dopravcu

- (1) Vozidlom určené pre poskytovanie Prepravy môže byť len vozidlo, ktoré:
 - a) je uvedené v koncesii a má v koncesii pridelené evidenčné číslo vo zmysle zákona o cestnej doprave; toto číslo musí byť umiestnené vo vozidle na mieste viditeľnom pre cestujúceho,

- b) je na predných ľavých a pravých dverách označené obchodným menom Dopravcu a telefónnym číslom vodiča alebo Dopravcu,
- c) má na pravých predných dverách a vo vnútri vozidla taxislužby na mieste viditeľnom pre cestujúceho základnú sadzbu cestovného v súlade s cenníkom,
- d) je poistené pre prípad vzniku zodpovednosti za škodu spôsobenú cestujúcemu na zdraví alebo na jeho majetku,
- e) je vybavené pevným alebo odnímateľným strešným svietidlom v súlade so zákonom o cestnej doprave, ktoré môže obsahovať aj obchodné meno Dopravcu
- f) musí umožniť prepravu najmenej 50 kg cestovnej batožiny pri plnom obsadení v rámci celkovej hmotnosti vozidla alebo musí mať batožinový priestor alebo ložný priestor s objemom najmenej 375 dm³
- g) má najmenej troje vstupných dverí do priestoru pre vodiča a cestujúcich,
- h) je podľa osvedčenia o evidencii schválené na prepravu najmenej štyroch osôb a najviac deviatich osôb vrátane vodiča,
- i) j) má najviac osem rokov odo dňa uvedenia do prevádzky
- j) k) je podľa technickej prehliadky a emisnej kontroly spôsobilé na prevádzku, /ďalej ako „**Vozidlo**“/

ČI.5

Práva a povinnosti vodiča Vozidla

- (1.1.a.b.1) Vodičom vozidla taxislužby môže byť len ten, kto je držiteľom preukazu vodiča vozidla taxislužby. Preukaz vodiča možno vydať tomu, kto:
- 1.1.a.b.1.a) je najmenej tri roky držiteľom vodičského oprávnenia skupiny alebo podskupiny oprávňujúcej viesť Vozidlo,
 - 1.1.a.b.1.b) má najmenej 21 rokov,
 - 1.1.a.b.1.c) je spôsobilý na právne úkony v plnom rozsahu,
 - 1.1.a.b.1.d) je bezúhonný vo zmysle zákona o preprave.
- (1.1.a.b.2) Vodič Vozidla je povinný uskutočniť prepravu podľa Prepravného poriadku, najmä:
- 3.1.a.b.1.a) prepraviť cestujúceho podľa jeho pokynov z vopred dohodnutého miesta a cestujúceho, ktorý prejaví záujem o prepravu na stanovišti Dopravcu, na obvyklom mieste na pravidelnej trase prepravy skupiny cestujúcich alebo kdekoľvek na ceste počas jazdy Vozidla bez cestujúceho okrem zastávok pravidelnej dopravy,
 - 3.1.a.b.1.b) naložiť a upevniť cestovnú batožinu a iné veci cestujúceho a po skončení prepravy ich vyložiť,
 - 3.1.a.b.1.c) uskutočniť Prepravu po najkratšej trase prepravy, ktorú umožňuje dopravná situácia; inú trasu prepravy môže použiť len so súhlasom cestujúceho alebo na jeho návrh,
 - 3.1.a.b.1.d) vziať iného cestujúceho len so súhlasom cestujúceho alebo na jeho návrh; to neplatí, ak s cestujúcim bola vopred uzatvorená zmluva o preprave osôb,
 - 3.1.a.b.1.e) mať vo Vozidle na mieste viditeľnom cestujúcemu preukaz vodiča,
 - 3.1.a.b.1.f) mať vo Vozidle kompletný cenník a umožniť cestujúcemu na požiadanie nahliadnuť do neho,
- (3) Vodič Vozidla môže odmietnuť vykonať Prepravu alebo nedokončiť začatú Prepravu, ak:
- 3.1.a.b.1.a) to neumožňuje technický stav a priepustnosť cesty alebo bezpečnosť a plynulosť cestnej premávky na trase Prepravy, najmä v dôsledku poveternostných vplyvov, poškodenia pozemnej komunikácie alebo dopravnej nehody,
 - 3.1.a.b.1.b) cestujúci napriek upozorneniu nerešpektuje pokyny Dopravcu s ohľadom na bezpečnosť Prepravy;
 - 3.1.a.b.1.c) cestujúci má batožinu, ktorú vzhľadom na jej početnosť, veľkosť, hmotnosť alebo tvar nie je možné naraz prepraviť, alebo chce prepravovať zvieratá, ktoré vzhľadom na ich veľkosť, početnosť alebo správanie nie je možné prepraviť v priestore pre cestujúcich ani v batožinovom priestore.

ČI.6

Výkon Prepravy

- (3.1.a.b.1.a.1) Dopravca má prepravnú povinnosť v rozsahu Prepravného poriadku.
- (3.1.a.b.1.a.2) Dopravca ponúka Prepravu cestujúcich objednávkovou službou, pričom vodič Vozidla zabezpečuje jej riadne a včasné vybavenie a je povinný prepraviť cestujúceho podľa jeho pokynov z

vopred dohodnutého miesta. Cieľové miesto Prepravy je určené prepravovaným cestujúcim pokiaľ nebolo vopred dohodnuté inak.

- (3.1.a.b.1.a.3) Vodič Vozidla je taktiež povinný prepraviť cestujúceho, ktorý prejaví záujem o Prepravu na stanovišti Dopravcu alebo kdekoľvek na ceste počas jazdy Vozidla bez cestujúceho okrem zastávok pravidelnej dopravy.
- (3.1.a.b.1.a.4) Pri objednávaní Prepravy je objednávateľ povinný uviesť:
- 3.1.a.b.1.a.1.a) meno objednávateľa alebo prepravovanej osoby,
 - 3.1.a.b.1.a.1.b) nástupné miesto prepravovanej osoby,
 - 3.1.a.b.1.a.1.c) telefonický kontakt objednávajúceho prípadne kontakt na prepravovanú osobu,
 - 3.1.a.b.1.a.1.d) ďalšie údaje, ktoré uzná za vhodné.
- (3.1.a.b.1.a.6) Počas prepravy vodič a cestujúci nesmú vo Vozidle na prednom sedadle manipulovať s príručnou batožinou, novinami, mapami alebo inými predmetmi, ktoré by mohli obmedziť výhľad vodiča Vozidla.
- (3.1.a.b.1.a.7) V priestore pre cestujúcich možno prepravovať aj príručnú batožinu cestujúceho.
- (3.1.a.b.1.a.8) Objednávateľ musí pri objednávaní Prepravy oznámiť Dopravcovi aj prepravu nadrozmernej cestovnej batožiny, ako sú najmä, kočíky, kliečky, balíky a iné veci, ktoré by mohli byť pri dopravnej nehode alebo prudkom pohybe osobného auta pre vodiča alebo pre cestujúceho nebezpečné. Takéto predmety možno prepravovať iba v priestore pre batožinu, pokiaľ nebude dohodnuté inak.
- (3.1.a.b.1.a.9) Batožinu a iné veci nakladá a vykladá, umiestňuje alebo pripevňuje výlučne vodič Vozidla, pokiaľ nebude dohodnuté inak.
- (3.1.a.b.1.a.10) Vo Vozidle sa smú na miestach na to vyhradených prepravovať osoby len do prípustnej užitočnej hmotnosti vozidla, pričom počet prepravovaných osôb nesmie byť vyšší, ako je počet miest (vrátane vodiča) uvedených v osvedčení o evidencii Vozidla.
- (3.1.a.b.1.a.11) Na prednom sedadle vedľa vodiča možno prepravovať iba cestujúceho, ktorého umožňujú prepravovať predpisy o bezpečnosti a plynulosti cestnej premávky, každá prepravovaná osoba vo Vozidle počas prepravy je povinná použiť bezpečnostný pás ktorým je vybavené Vozidlo.

Čl.7

Zmluva o preprave osôb, vznik, obsah

- (1) Zmluvný vzťah medzi dopravcom a cestujúcim vzniká na základe uzavretej zmluvy o preprave osôb podľa § 760 až 764 Občianskeho zákonníka (ďalej len „**Prepravná zmluva**“). Objednávateľ môže uzavrieť zmluvu o preprave osôb s cestujúcim aj nasledovným spôsobom:
- a) Prostredníctvom Dopravcu na jeho stanovišti, alebo kdekoľvek na území určenom v koncesii, kde sa počas jazdy bez cestujúceho nachádza s Vozidlom,
 - b) vo svojom sídle,
 - c) prostredníctvom dispečingu ak ho Dopravca zriadil,
- príčom prepravná zmluva sa uzatvára ústnou objednávkou cestujúceho, ktorý dáva bezpochyby najavo, že chce uzatvoriť prepravnú zmluvu a to za účelom prepravy na určené miesto, čím súhlasí aj s cenou dopravcu za vykonanie prepravy cestujúceho. Pred uskutočnením prepravy a uzavretím prepravnej zmluvy má cestujúci právo oboznámiť sa s platným cenníkom.
- (2) Uzavretím prepravnej zmluvy vzniká Dopravcovi povinnosť riadne a včas prepraviť cestujúceho do miesta určenia podľa zmluvných podmienok a podmienok Prepravného poriadku. Odmietnuť uzavretie prepravnej zmluvy a vykonanie prepravy môže Dopravca podľa podmienok čl. 5 Prepravného poriadku.
- (3) Uskutočnením prepravy na základe uzavretej prepravnej zmluvy a podľa podmienok Prepravného poriadku, vzniká cestujúcemu povinnosť zaplatiť určené cestovné podľa Cenníka.

Čl. 8 Zodpovednosť

- (1) Za porušenie povinnosti Dopravcu podľa Prepravného poriadku prepraviť cestujúceho riadne a včas zodpovedá dopravca podľa ustanovenia § 763 ods. 2 Občianskeho zákonníka. V prípade, že došlo k neodôvodnenému meškaniu alebo neuskutočneniu prepravy z viny Dopravcu, je Dopravca povinný nahradiť škodu vzniknutú cestujúcemu tým, že Preprava nebola vykonaná včas, nasledovne:
- b.a.a.1.a) náhrada škody za omeškanie bude riešená pomernou zľavou na zaplatenom cestovnom,
 - b.a.a.1.b) náhrada škody za neuskutočnenie prepravy bude riešená úhradou cestovného podľa Cenníka.
- (2) Svojej zodpovednosti sa dopravca zbaví ak preukáže, že škode nemohol zabrániť ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré od neho možno požadovať.

Čl.9

Reklamácie, sťažnosti, náhrada škody

- (b.a.a.1.a.1) Cestujúci, alebo ten, kto je oprávnený z prepravy alebo v súvislosti s prepravou podávať reklamácie, a to bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní od vykonania Prepravy. Cestujúci má právo sa telefonicky alebo písomne informovať na priebeh vybavovania reklamácie.
- (b.a.a.1.a.2) Cestujúci je oprávnený reklamovať nespokojnosť s Prepravou nasledovnými spôsobmi:
- b.a.a.1.a.1.a) doručením reklamácie na mail Dopravcu.
 - b.a.a.1.a.1.b) doručením písomnej reklamácie na adresu sídla Dopravcu.
- (b.a.a.1.a.3) V reklamacii musí oprávnený vymedziť svoje požiadavky a stručne ich zdôvodniť. Ďalej musí pripojiť doklady osvedčujúce oprávnenosť jeho nároku ako aj doklady preukazujúce uskutočnenie Prepravy.
- (b.a.a.1.a.4) Ak reklamácia nemá všetky náležitosti, Dopravca ihneď vyzve reklamujúceho na jej doplnenie v stanovenej lehote. Ak sa reklamácia nedoplní a nezašle v stanovenej lehote nie kratšej ako 8 dní, považuje sa za nepodanú.
- (b.a.a.1.a.5) Ak cestujúci, alebo ten, kto je oprávnený z Prepravy alebo v súvislosti s Prepravou chce podávať sťažnosť, musí ju uplatniť u Dopravcu písomne, a to bez zbytočného odkladu, najneskôr do 7 kalendárnych dní od skutočnosti na ktorú sa sťažnosť vzťahuje.
- (b.a.a.1.a.6) Ak cestujúcemu vznikne počas Prepravy škoda na zdraví alebo na batožinách prepravovaných spoločne s ním alebo na veciach, ktoré mal pri sebe, zodpovedá za ňu Dopravca podľa ustanovení zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník o zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou dopravným prostriedkom (§ 427 až 431).
- (b.a.a.1.a.7) Ak ide o právo na náhradu škody na zdraví alebo na batožinách prepravovaných spoločne s cestujúcimi alebo veciach, ktoré mal pri sebe, toto právo si môže uplatniť súdnou cestou.
- (b.a.a.1.a.8) Pokiaľ oprávnený uplatňuje škodu spôsobenú na zdraví a veciach, alebo škodu spôsobenú odcudzením alebo stratou vecí postupuje v zmysle § 106 Občianskeho zákonníka.
- (b.a.a.1.a.9) Právo na náhradu škody na batožinách cestujúceho prepravovaných spoločne s ním alebo veciach, ktoré mal cestujúci pri sebe, je cestujúci povinný písomne uplatniť najskôr u Dopravcu, a to najneskôr do 30 dní odo dňa, kedy došlo ku škode, alebo do 15 dní odo dňa, keď sa poškodený dozvie o škode a o tom, kto za ňu zodpovedá.

Čl.13

Záverečné ustanovenia

- (1) Tento Prepravný poriadok je súčasťou Zmluvy o preprave, pričom Dopravca a cestujúci majú právo v písomnej dohode upraviť práva a povinnosti odlišne ako sú upravené v Prepravnom poriadku.
- (2) Cestujúci uzavretím Zmluvy o preprave prehlasuje, že ho Dopravca oboznámil s právami a povinnosťami vyplývajúcimi zo Zmluvy o preprave, ako aj s právami a povinnosťami vyplývajúcimi z Prepravného poriadku.
- (3) Dopravca si vyhradzuje právo na zmenu, resp. zrušenie Prepravného poriadku, pričom o zmenách bezodkladne informuje cestujúcich formou oznámenia v obchodných miestach dopravcu a na internetovej stránke dopravcu www.novodobasanitka.sk/velkykrtis s uvedením dátumu, od ktorého tieto zmeny nadobúdajú účinnosť. Prepravný poriadok nadobúda účinnosť najskôr po 15 dňoch odo dňa zverejnenia oznámenia o jeho vydaní.

Tento prepravný poriadok bol zverejnený dňa
05.12.2017

a nadobúda účinnosť dňa
01.01.2018